



Médecines complémentaires
Komplementärmedizin

Datenschutzerklärung für Therapeutinnen und Therapeuten, akkreditierte Schulen der Stiftung ASCA und Verbände

*Datenschutzerklärung für Besucher der Webseite siehe Seite 5

Version vom 02.08.2023

In dieser Datenschutzerklärung erläutern wir, die Stiftung ASCA, wie Personendaten erhoben und bearbeitet werden. Das ist keine abschliessende Beschreibung; allenfalls regeln die Reglemente spezifische Sachverhalte. Unter Personendaten werden alle Angaben verstanden, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare Person beziehen.

Diese Datenschutzerklärung ist auf die Anforderungen des Schweizer Datenschutzgesetzes und des revidierten Schweizer Datenschutzgesetzes ausgelegt. Ob und inwieweit diese Gesetze anwendbar sind, hängt jedoch vom Einzelfall ab.

1. Verantwortlicher der Datenbearbeitung

Verantwortlich für die Datenbearbeitungen, die wir hier beschreiben, ist die Stiftung ASCA, Rue St-Pierre 6A, 1701 Freiburg. Wenn Sie datenschutzrechtliche Anliegen haben, können Sie uns diese an folgende Kontaktadresse mitteilen: Stiftung ASCA, Rue St-Pierre 6A, Postfach, 1701 Freiburg oder per mail an: stiftung@asca.ch.

2. Erhebung und Bearbeitung von Personendaten

In der Regel erfassen wir Ihre persönlichen Daten direkt von Ihnen. Dies geschieht beispielsweise während des Anerkennungsverfahrens, wenn Sie uns persönliche Informationen übermitteln oder mit uns in Kontakt treten. Allerdings kann es auch vorkommen, dass wir personenbezogene Daten über Sie aus anderen Quellen beziehen. Dies könnte Angaben umfassen, die andere Personen uns zur Verfügung stellen, etwa im Zuge eines behördlichen oder gerichtlichen Verfahrens oder während der Kommunikation mit uns.

Wir bearbeiten folgende Personendaten:

1. Im Anerkennungsverfahren bearbeiten wir die Daten, welche Sie uns übermitteln (z.B. Name, Geburtsdatum, Wohn- und Praxisadresse, Ausbildungen, Strafregisterauszug);
2. Bei einer Kontaktaufnahme bearbeiten wir die Daten, die Sie uns mitteilen (z.B. Name, ZSR-Nummer, Kontaktdaten). Diese Daten verwenden wir um Ihre Anfragen zu bearbeiten;
3. In Ihrem persönlichen MyASCA Bereich bearbeiten wir einerseits Daten, welche Sie uns im Anerkennungsverfahren übermittelt haben und andererseits Daten, welche Sie selbst in Ihrem Benutzerkonto eingeben und ändern können;
4. Um Ihnen Informationen per Newsletter oder per Post zu senden, bearbeiten wir Ihre Kontaktdaten, welche Sie uns übermittelt haben.

3. Zwecke der Bearbeitung von Personendaten

Wir verwenden Ihre Personendaten in erster Linie für die Prüfung Ihres Anerkennungsantrags, zur Durchführung Ihrer Anerkennung sowie zur Kommunikation Ihrer Anerkennung an die ASCA-Partnerversicherer. Ebenfalls nutzen wir Ihre Kontaktdaten und anerkannten Methoden dazu, diese auf unserer Homepage zu veröffentlichen. Sie können jederzeit Verlangen, dass Ihre Daten von der Webseite gelöscht werden.

Darüber hinaus bearbeiten wir Personendaten von Ihnen und weiteren Personen, soweit erlaubt und es uns als angezeigt erscheint, auch für folgende Zwecke:

- Kommunikation mit Ihnen per Newsletter über Neuigkeiten, Schulungen und Angebote;
- Gewährleistung unseres Betriebs, insbesondere der IT, der Buchhaltung und unserer Webseite und weiteren Plattformen;
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung in Zusammenhang mit rechtlichen Streitigkeiten und behördlichen Verfahren;
- Verhinderung und Aufklärung von Straftaten und sonstigem Fehlverhalten (z.B. Durchführung interner Untersuchungen, Datenanalysen zur Betrugsbekämpfung);

4. Weitergabe von Personendaten

Unsere Mitarbeiter greifen auf Ihre persönlichen Daten zu, soweit dies für die oben beschriebenen Zwecke und im Rahmen der Tätigkeit der jeweiligen Mitarbeiter notwendig ist. Diese Mitarbeiter handeln gemäss unseren Anweisungen und sind dazu verpflichtet, Ihre persönlichen Daten vertraulich und diskret zu behandeln. In Situationen, in denen wir Dienstleistungen von Dritten in Anspruch nehmen möchten (z. B. IT-Dienstleister), könnten wir Ihre persönlichen Daten an diese weitergeben.

Es besteht auch die Möglichkeit, dass wir Ihre persönlichen Daten an Dritte ausserhalb der Stiftung ASCA weitergeben, und zwar zu eigenen Zwecken dieser Dritten. In diesen Szenarien fungiert der Datenempfänger als eigenständig Verantwortlicher im Sinne des Datenschutzes. Diese Situationen könnten beispielsweise folgende Fälle betreffen:

- Partnerversicherer der Stiftung ASCA und/oder deren Vermittler;
- Unternehmen, welche für die Stiftung ASCA Online-Zahlungen und -Reservierungen durchführen oder spezielle Angebote für die Stiftung ASCA anbieten;
- Behörden und Gerichte, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist.

Es besteht die Möglichkeit, dass die Empfänger Ihrer persönlichen Daten in Ausnahmefällen im Ausland angesiedelt sind, auch ausserhalb der EU bzw. des EWR. Es ist zu beachten, dass diese Länder möglicherweise nicht über Datenschutzgesetze verfügen, die einen vergleichbaren Schutz Ihrer persönlichen Daten wie in der Schweiz oder der EU bzw. dem EWR bieten.

Sollten wir jedoch gezwungen sein, Ihre persönlichen Daten in einen solchen Staat zu übermitteln, ergreifen wir angemessene Massnahmen zur Gewährleistung des Schutzes Ihrer persönlichen Daten.

5. Dauer der Aufbewahrung von Personendaten

Wir verarbeiten und speichern die erhobenen Personendaten, solange es für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten oder sonst die mit der Bearbeitung verfolgten Zwecke erforderlich ist, d.h. also zum Beispiel für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung sowie darüber hinaus gemäss den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten. Dabei ist es möglich, dass Personendaten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können und soweit wir anderweitig gesetzlich dazu verpflichtet sind oder berechnigte Geschäftsinteressen dies erfordern (z.B. für Beweis- und Dokumentationszwecke). Sobald die erhobenen Personendaten für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind, werden sie grundsätzlich und soweit möglich gelöscht oder anonymisiert. Für betriebliche Daten (z.B. Systemprotokolle, Logs), gelten grundsätzliche kürzere Aufbewahrungsfristen von zwölf Monaten oder weniger.

6. Datensicherheit

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Sicherheitsvorkehrungen zum Schutz Ihrer Personendaten vor unberechtigtem Zugriff und Missbrauch wie etwa IT- und Netzwerksicherheitslösungen, Verschlüsselung von Datenträgern und Übermittlungen und Kontrollen.

Obwohl wir angemessene Massnahmen zum Schutz der gespeicherten Daten ergreifen, bietet kein Dienst absolute Sicherheit. Daher können wir nicht garantieren, dass Daten, die gespeichert sind, vor unbefugtem Zugriff und Diebstahl Dritter geschützt sind. Im Falle einer Datensicherheitslücke oder -verletzung werden wir die notwendigen Massnahmen ergreifen, um die Persönlichkeitsrechte der betroffenen Personen gemäss den einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen zu schützen.

7. Profiling

Wir verarbeiten keine personenbezogenen Daten automatisiert, um bestimmte persönliche Aspekte der betroffenen Personen zu bewerten oder um andere Elemente zu analysieren (Profiling).

8. Rechte der betroffenen Person

Sie haben im Rahmen der Anwendung des Datenschutzgesetzes folgende Rechte:

- **Auskunft** über ihre bearbeiteten Personendaten zu erhalten.
- Jederzeit eine **Überprüfung und Berichtigung** der Personendaten zu veranlassen.
- Die **Löschung oder Entfernung** der Personendaten zu verlangen.
- Jederzeit den **Widerruf** ihre **Einwilligung** geltend zu machen.
- **Widerspruch** gegen die Bearbeitung Ihrer Personendaten einzulegen.

- Ihre Personendaten in einem interoperablen Format zu erhalten oder sie an einen anderen Verantwortlichen übermitteln zu lassen (**Recht auf Übertragbarkeit**).

Bitte beachten Sie aber, dass wir uns vorbehalten, unsererseits die gesetzlich vorgesehenen Einschränkungen geltend zu machen, etwa wenn wir zur Aufbewahrung oder Bearbeitung gewisser Daten verpflichtet sind, daran ein überwiegendes Interesse haben (soweit wir uns darauf berufen dürfen) oder sie für die Geltendmachung von Ansprüchen benötigen.

Die Ausübung solcher Rechte setzt in der Regel voraus, dass Sie Ihre Identität eindeutig nachweisen (z.B. durch eine Ausweiskopie, wo Ihre Identität sonst nicht klar ist bzw. verifiziert werden kann). Zur Geltendmachung Ihrer Rechte können Sie uns unter der in Ziffer 1 angegebenen Adresse kontaktieren.

Jede betroffene Person hat überdies das Recht, ihre Ansprüche gerichtlich durchzusetzen oder bei der zuständigen Datenschutzbehörde eine Beschwerde einzureichen. Die zuständige Datenschutzbehörde der Schweiz ist der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (<http://www.edoeb.admin.ch>).

9. Änderungen

Wir können diese Datenschutzerklärung jederzeit ohne Vorankündigung anpassen. Es gilt die jeweils aktuelle, auf der Webseite www.asca.ch publizierte Fassung.

Datenschutzerklärung für Besucher der ASCA-Webseite

Version vom 02.08.2023

In dieser Datenschutzerklärung erläutern wir, die Stiftung ASCA, wie Personendaten erhoben und bearbeitet werden. Das ist keine abschliessende Beschreibung; allenfalls regeln die Reglemente spezifische Sachverhalte. Unter Personendaten werden alle Angaben verstanden, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare Person beziehen.

Diese Datenschutzerklärung ist auf die Anforderungen des Schweizer Datenschutzgesetzes und des revidierten Schweizer Datenschutzgesetzes ausgelegt. Ob und inwieweit diese Gesetze anwendbar sind, hängt jedoch vom Einzelfall ab.

1. Verantwortlicher der Datenbearbeitung

Verantwortlich für die Datenbearbeitungen, die wir hier beschreiben, ist die Stiftung ASCA, Rue St-Pierre 6A, 1701 Freiburg. Wenn Sie datenschutzrechtliche Anliegen haben, können Sie uns diese an folgende Kontaktadresse mitteilen Stiftung ASCA, Rue St-Pierre 6A, Postfach, 1701 Freiburg oder per mail an: myasca@asca.ch

2. Personendaten und Bearbeitung

Wenn Sie unsere Website besuchen, so bearbeiten wir technische Daten, zum Beispiel Angaben über den Zeitpunkt des Zugriffs auf die Website, die Dauer des Besuchs, die aufgerufenen Seiten und Angaben über das verwendete Endgerät. Dies tun wir, um die jeweilige Website bereitstellen zu können, um die IT-Sicherheit zu gewährleisten und um die Nutzerfreundlichkeit zu verbessern. Dies Daten lassen jedoch keine Rückschlüsse auf den Besucher der Webseite zu. Somit werden keine Personendaten im Sinne des Datenschutzgesetzes gespeichert oder bearbeitet.

3. Änderungen

Wir können diese Datenschutzerklärung jederzeit ohne Vorankündigung anpassen. Es gilt die jeweils aktuelle, auf der Webseite www.asca.ch publizierte Fassung.